

平成27年度事業計画

社会福祉法人さぬき市社会福祉協議会

【基本理念】

「市民のお役に立つ社会福祉協議会をつくる」

福祉のまちづくりを進めるために、市民ニーズに対応し、市民とともに行動することによって、市民に必要とされる組織づくりをめざす。

【基本方針】

現在、我が国においては、人口の減少や少子高齢化の進行、地域社会や家族のあり方の変容によって、経済的困窮や社会的孤立の状態にある生活困窮者への対応や制度の狭間のニーズの広がりなど、新たな福祉課題や生活課題への対応が求められている。

そのような状況を踏まえ、住民や関係機関、団体と協働し、地域全体でお互いに支え合うことのできる仕組みづくりを進め地域力の向上を図っていかねばならない。

また、平成27年度から施行される生活困窮者自立支援法や介護保険制度改正に対応し、行政や他職種多機関等とのネットワークを強化するとともに、地域課題を的確に把握し、相談支援体制の強化を図ることによって、住民の権利を守り、地域で安心して生活することができる地域づくりを推進する。

平成27年度についても、「楽しく、いきいきと誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」の実現を使命として、職員の英知と工夫により、次の事業を推進する。

【重点事業項目】

- 1 社会福祉協議会の経営・事業体制の強化
- 2 地域福祉活動の推進強化「ニーズ対応型社協活動の推進」
- 3 相談支援事業の推進強化
- 4 在宅福祉サービス事業の推進強化
- 5 介護保険事業の経営の安定とサービスの質の向上
- 6 障害福祉サービス事業の経営の安定とサービスの質の向上
- 7 施設等の適正管理と健全経営

【新規事業】

生活困窮者自立支援事業の推進

制度の狭間にある生活困窮者の相談に応じ、各々の抱える課題を包括的に把握するとともに、その置かれている状況や本人の意思を十分に把握し、個々の状態にあった支援計画の作成に努めるとともに、生活困窮者が地域で自立して生活できるようなネットワークづくりを構築する。

【事業実施項目】

事業名	事業目標・達成基準・具体的対応
1 社会福祉協議会の経営・事業体制の強化	
(1) 健全経営と財政の安定化	目標：自立して持続可能な組織をめざし、変動する社会福祉諸制度への対応や各種事業の見直し、これらを担うための人材の育成に努めながら、合わせて事業の効率的な経営、財政の安定化を図るために、予算管理を適切に行い、課題・問題点を抽出し対策に努める。
1 理事会及び評議員会 2 監査 3 福祉サービス苦情解決事業 4 経営委員会 5 内部業務監査	5月 平成26年度事業報告及び決算、監査報告 9月 平成27年度第1次補正予算等 12月 平成27年度第2次補正予算等 3月 平成27年度第3次補正予算、平成28年度事業計画、予算等 平成26年度の事業の執行状況及び決算関係等 苦情解決責任者、苦情受付責任者及び苦情受付担当者の配置 法人の経営及び計画の進捗状況等 内部業務状況の確認等
(2) 人事考課制度等の実施	目標：正規職員を対象に、職員の意識改革及び教育制度による人材育成を目標とし実施する。また、人事考課面接を行い面接時にヒヤリングや自己申告などを実施し、職員の職務状況等を把握し、適切な組織運営を図っていく。
	①人事考課者研修会の開催 ②職員の自己申告制度の実施
(3) 職員の資質向上	目標：職員の専門性や資質の向上を促進するため、資格取得を奨励するとともに、平成27年度職員計画に基づき、研修を行い、職員の資質向上に努める。
	①キャリアパスの実施 ②目標管理制度の実施 ③平成27年度内部研修会の実施
(4) 安全衛生管理体制の推進	目標：労働安全衛生法の規定により、衛生管理者、産業医を配置し、職員の安全と健康を確保するために、各衛生委員会を開催する。
	<ul style="list-style-type: none"> ・本所衛生委員会 <ul style="list-style-type: none"> 9月（労働衛生週間の取り組み・職場内チェックリストの確認） 10月（職場内巡視の実施） 1月（労働衛生週間・職場内巡視の報告および改善検討） 3月（産業医による職員の健康相談の実施） ・日盛の里・福祉の里衛生委員会 <ul style="list-style-type: none"> ・毎月職場巡視の改善点並びに課題 ・パワーハラについての研修 ・メンタルヘルス研修 ・ストレスチェックの実施 ・心の健康問題に係る研修 ・産業医による健康診断結果からの面接指導等
(5) 組織内での連携強化と職員育成（社協のあり方検討会）	目標：中堅職員を中心に社協の現状や課題を共通認識し、連携強化を図る中で、新たな福祉課題や生活課題を通して、社協の役割について考え、今後の取り組みに活かすことを目的に社協あり方検討会を開催する。
	<ul style="list-style-type: none"> ・社協のあり方検討会の開催
2 地域福祉活動の推進強化『ニーズ対応型社協活動の推進』 （地域福祉課及び各支所）	

事業名	事業目標・達成基準・具体的対応
(1) 地域福祉活動計画の推進	<p>目標：第3期さぬぎ市地域福祉活動計画（社会福祉協議会推進計画）の推進に取り組み、地域住民、関係機関、団体、行政が調整、連携、協働できる体制づくりを行うとともに、制度では対応できない問題への柔軟できめ細やかな福祉サービスの推進に努める。</p>
<p>1 第3期地域福祉活動計画の推進</p> <p>2 地区地域福祉活動計画の推進支援</p> <p>3 地域福祉活動計画の進捗管理</p>	<p>①地域の暮らしを支えるつながりづくり(地域トータルサポートネットワーク)構築に向けた企画と推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・制度の狭間や制度外にある福祉課題の解決の仕組みの推進として、要支援者へのサポート体制を図るため、多職種機関と連携したつながりづくりの構築 ・相談体制の構築 ・組織内外での横断的なケース検討会議の開催及び参加 ・地域の生活課題についての把握及び社会資源の情報収集 <p>・地区活動計画の推進、実施にあたり、事務的な支援や連絡調整、事業推進の相談援助を行う。</p> <p>①市地域福祉活動計画の進捗管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市地域福祉活動計画推進委員会（仮称）の開催 <p>②地区地域福祉活動計画の進捗管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地区いきいきネット連絡会及び地区地域福祉活動計画推進委員会（仮称）の開催
(2) 地域見守りネットワークの推進	<p>目標：支援の必要な方を地域全体で見守っていくための、仕組みづくりについて、災害時等にも対応できるように、日常の見守り活動を通じて支援のためのネットワークづくりを進める。</p>
	<p>①福祉座談会等の実施</p> <p>ふれあいサロン及び健康教室等に出向き、福祉マップづくりや地域の現状について考える機会を促進するとともに、地域の実情把握に努める。</p> <p>②地域見守り隊の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・見守りの意識啓発 ・地域で見守りが必要と思われる人を見守り、いつもと違う状況を感じた時に関係機関へ連絡・通報してもらえるように推進する。
(3) 地域いきいきネット事業の推進	<p>目標：住民主体による小地域での福祉活動の基盤強化を図るため、自治会長・民生児童委員・福祉委員・福祉関係者等が連携し、顔の見える小地域で、多様なつながりを活かした協議と実践の場づくりを進め、誰もが安心して暮らせる地域づくりを進める。</p>
	<p>①財源の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社協会費：一般会費一口500円、賛助会費一口2,000円の推進を図る。 ・ふれねっと増刊号等で周知し、理解を深める。 <p>②地域活動を担う人材の育成等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉委員研修会の開催 ・地域福祉推進員研修会の開催 ・地域福祉推進員のボランティア活動保険-加入 <p>③事業の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・役員会等の開催 ・活性化事業の実施 ・地域見守り隊結成の推進 ・地区地域福祉活動計画の推進 ・家具転倒防止用具設置支援事業の推進 ・地域福祉物品貸出事業(福祉用具・イベント用備品)
(4) ふれあいサロン事業の推進	<p>目標：地域の支え合い及び閉じこもり防止や介護予防を目的とし、利用者及びボランティア等の参加で小地域ごとの居場所としてのサロン活動を展開する。</p>
	<p>①サロン結成：196ヶ所(26年度実績193ヶ所)</p> <p>②サロン運営支援：活動費助成、介護予防職員及びボランティアの派遣</p> <p>③サロン世話人研修会の開催</p>

事業名	事業目標・達成基準・具体的対応
(5)子育て支援事業の推進	④高齢者等外出支援の実施 ⑤サロン活動の啓発 目標：次代の地域を担う子どもの育ちを地域全体で応援するため、子育てに係る負担の軽減や安心して子育てできる環境整備を地域ぐるみで行っていく仕組みづくりを推進する。
1ファミリー・サポート・センター事業の推進 【市受託事業】 (津田支所) 2キッズ・トータルサポートネットワーク事業の推進	①ファミリー・サポート・センター運営委員会の開催(年4回) ②まかせて会員養成講座の開催(年2回) ③スキルアップ研修の開催(年2回) ④全会員対象講習会の開催(年3回) ①子育ておうえんひろば 親子カフェ“ぴよんぴよん”の開設(年4回) ②ハンドメイド教室の開催(年12回) ③子育てサロンの推進・支援(5団体) ④子育て支援ボランティア養成派遣事業 ⑤子育てボランティア団体の支援(2団体)
(6)ボランティア事業の推進	目標：住民による自主的なボランティア活動が展開しやすい環境を整え、多くの方がボランティアへ参加できるよう支援する。
1ボランティア・市民活動の推進 2災害ボランティア活動支援体制の整備	①ボランティアセンター運営委員会の開催 ②ボランティアの登録・斡旋・相談 ③ボランティア・ボランティアグループへの支援 ④ボランティア養成講座・フォローアップ講座の開催 ⑤ボランティア情報紙「はっぴー」の発行(年6回) ⑥ボランティア啓発月間の推進 ⑦さぬき市ボランティアネットワークへの支援 ①災害ボランティアセンター運営のための体制づくりの推進 ②防災ボランティア研修会の開催 ③災害ボランティアの登録
(7)福祉教育の推進	目標：地域で共に生き、支え合う社会の実現を目指して、子どもから大人まですべての住民が福祉を学ぶ機会の充実を図り、地域の福祉力を高めていく。
	①第14回社会福祉大会の開催 ②地域福祉活動リーダー養成研修会の開催 ③子どものボランティア活動の推進 ・さぬきっ子福祉体験教室の開催 ④学校における福祉教育・ボランティア学習の支援 ⑤社会福祉士現場実習受け入れ
(8)広報・啓発事業の推進	目標：住民の声や顔が見えるような情報発信と啓発活動を通して、広く住民に社協の事業を知ってもらい、地域福祉への理解と関心を高めるとともに住民の主体的な福祉活動を活性化し、地域の福祉力を高めていく。
	①社協広報紙「ふれねっと」(年6回)の発行 ②社協ホームページの運営及びFacebookによる情報発信 ③支所だよりの発行
(9)共同募金運動への協力	目標：共同募金事業に協力することにより、社会福祉への住民の理解を深め、地域福祉活動の財源を確保するとともに、地域福祉の推進に貢献する。
1共同募金運動 2歳末たすけあい運動	①運営委員会、審査委員会の開催 ②助成事業の見直し検討 ③新たな募金活動の開拓(募金百貨店、募金箱設置、共募自販機設等) ④募金活動及び助成事業の効果的な広報・啓発事業の推進 ①運営委員会の開催 ②配分の見直し検討 ③募金活動及び配分の効果的な広報・啓発事業の推進
(10)福祉団体との連携	目標：地域福祉の推進のために、福祉関係団体との連携を図り、理解及び協力を得ながら事業を推進することにより、福祉の向上を図る。 ①さぬき市民生委員児童委員協議会連合会との連携

事業名	事業目標・達成基準・具体的対応
	②さぬき市老人クラブ連合会との連携
3 相談支援事業の推進強化	
(1) 総合相談・援助活動の推進	<p>目標：地域住民の様々な相談に応じ、専門相談機関への紹介又は連携を図りながら、福祉サービス等の情報提供を行う。</p>
	<p>①相談事業 ○心配ごと相談：年 60 回 ○土地建物相談：年 12 回 ○法律相談：年 36 回</p> <p>②心配ごと相談研修会の開催</p>
(2) 生活困窮者自立支援事業の推進 【市受託事業】(新規)	<p>目標：生活困窮者自立支援法の施行に伴い、生活困窮者の自立の促進に向けた自立相談支援等、その実施体制等について行政や関係機関との連携した支援体制を構築する。</p>
	<p>①自立相談事業の実施 ・相談窓口の設置及び相談支援員の配置</p> <p>②支援調整会議の開催</p> <p>③運営協議会の開催</p> <p>④事業の啓発及び研修会への参加</p>
(3) 権利擁護支援事業の推進	<p>目標：判断能力が不十分な高齢者、障がい者等が地域で安心して暮らせるように関係機関との連携を図りネットワークを構築し、福祉サービス利用援助事業、成年後見事業を推進する。</p>
<p>1 日常生活自立支援事業の推進【県社協受託事業】</p> <p>2 成年後見事業の推進</p>	<p>①高齢者、障害者等の日常生活金銭管理</p> <p>②専門員定例研修会への参加</p> <p>③ケース会議への参加</p> <p>④事業の啓発</p> <p>①法人後見の受任</p> <p>②行政、関係機関とのネットワークの構築</p> <p>③研修会の開催</p> <p>④運営委員会の開催</p> <p>⑤事業の啓発</p>
(4) 生活福祉資金貸付事業の推進 【 県社協受託事業 】	<p>目標：低所得者又は障がい者、高齢者世帯、失業者世帯などに対し、資金の貸付相談と必要な支援を行うことによって、生活の自立を促進する。</p>
	<p>①資金貸付の相談</p> <p>②生活福祉資金調査委員会の開催</p> <p>③民生児童委員との連携</p> <p>④相談償還会の開催（県社協主体）</p>
(5) 在宅介護支援センター 【 市受託事業 】 (日盛の里)	<p>目標：地域包括支援センターとの連携を図り、在宅介護の方法等についての相談・支援を実施する。特に高齢者の一人暮らしや夫婦のみの世帯、認知症を抱える家族等が増加していることから、地域包括支援センターはもとより、医療・保健・福祉関係機関及びいきいきネット、老人クラブ、地域見守り隊等との連携を強化する。</p>
	<p>①家族介護教室事業 (年 2 回)</p> <p>②家族介護者交流事業 (年 1 回)</p>
4 在宅福祉サービス事業の推進強化	
(1) 認知症の方を抱える家族の会	<p>目標：認知症の方を介護している立場の人と交流し、介護の悩みや情報を共有することにより、心身の介護負担の軽減を図る。</p>
	<p>①家族の会の開催 (年 1 2 回)</p> <p>②交流相談会の開催 (年 4 回)</p>
(2) 地域支援事業の実施 【 市受託事業 】 (大川支所)	<p>目標：高齢になっても、要介護状態に陥らないように、転倒予防・認知症予防のための健康教育や体操を行い、住み慣れた地域で自分らしく元気で自立した生活が長く送れる事を目的に実施する。また、介護予防について正しく理解し、地域での普及啓発・介護予防活動に継続して取り組んでいけるように支援していくための講座を開催する。</p>

事業名	事業目標・達成基準・具体的対応
1 介護予防ボランティアリーダー育成事業 2 介護予防事業（いきいき健康教室） 3 地域支援事業通所事業（おたっしゅ教室）	① 介護予防ボランティアリーダー育成事業定員 定員20名（1回/年） ② 介護予防援事業（いきいき健康教室） ・開催回数210回/年 ③ 地域支援事業通所事業（おたっしゅ教室） ・開催場所（寒川プラザ・鴨部プラザ）開催回数146回（3回/週）
(3) さんさん在宅支援サービス事業	目標：日常生活上の家事等が困難な方（高齢者・障害者・一人暮らし世帯）を協力会員のお互いの支え合いをもとにした有償の在宅福祉サービスとして推進する。
	① 協力会員研修会の開催 ② 事業の啓発
(4) 生きがい活動支援通所事業 【市受託事業】 (大川支所)	目標：介護保険の要支援・要介護の認定を受けていない方、概ね65歳以上の高齢者の方、地域支援事業2次対象者に該当しない閉じこもりがちな昼間のみの高齢者世帯の方に、介護予防を行い、生きがいのある健康で自立した生活を継続することを目的に実施する。 ・1日当たりの目標利用人員 29名
5 介護保険事業の経営の安定とサービス向上	
(1) 通所介護事業	目標：介護保険制度の指定通所介護事業所として、「笑顔、真心、思いやり」をモットーに、利用者の生活に潤いが持てるような支援と機能訓練、入浴等のサービス提供を行い、利用者や地域から選ばれる通所介護事業所をめざす。
日盛の里	・学習療法による脳トレーニング、スリーA(明るく・頭を使って・あきらめない)、ロコモ体操を取り入れ、転倒予防と認知症予防に努める。 1日当たりの目標利用人員 44名
福祉の里	・通所介護、介護予防の利用者の立場に立った安心・安全なサービスを提供する。 1日当たりの目標利用人員 20名
大川支所	・家庭的な雰囲気の中、レクリエーション活動を充実し、外出支援を積極的に取り入れ、地域に根ざした身近な事業所としてサービスを提供する。 1日当たりの目標利用人員 16名
志度支所	・サービスの質の向上を図り、ニーズに合ったサービスを提供する。 1日当たりの目標利用人員 14名
(2) 訪問介護事業	目標：介護保険制度の指定訪問介護事業所として利用者のニーズに合わせ住み慣れた地域で、できるだけ自立した生活ができるよう支援する。
日盛の里	・定期的なミーティングと研修、事例検討会を実施し、特定事業所として質の高い介護サービスを提供する。 1ヶ月のサービス提供時間目標 800時間
福祉の里	・在宅で生き生きとした生活が続けられるよう、利用者それぞれの計画に基づいたサービスを提供する。 1ヶ月のサービス提供時間目標 870時間
(3) 居宅介護支援事業	目標：介護保険制度の指定居宅介護支援事業所として、地域の社会資源との連携を強化しながら居宅サービス計画を作成し、住み慣れた地域の中で、その人らしく自立した生活が維持できるよう支援する。
日盛の里	・定期的なミーティングと研修、事例検討会を実施し、特定事業所として質の高いケアマネジメントを提供する。 1ヶ月のプラン提供人数目標 160人
福祉の里	・居宅特定事業所加算（Ⅱ）を継続し、より質の高いケアプランの作成に努める。 1ヶ月のプラン提供人数目標 112人
(4) 福祉用具貸与事業	目標：介護保険制度の指定福祉用具貸与事業所として、介護負担の軽減と自立した生活ができるよう身体状況に応じ適切な福祉用具を導入し、相談支

事業名	事業目標・達成基準・具体的対応
日盛の里	援する。 ・定期的なモニタリングと点検を行い、個々の利用者に合わせた福祉用具を調整する。 1ヶ月あたりの目標利用者数 210名
6 障害福祉サービス事業の経営の安定とサービスの質の向上 (福祉の里)	
(1) 障害福祉サービス事業	目標：障がいのある方が、住み慣れた自宅において日常生活または社会生活を営むことができるよう、身体介護や家事援助を行う居宅介護事業や重度訪問介護事業、また、知的・精神障害や視覚障害のある方の外出時の移動支援としての行動援護、同行援護事業を行うとともに、学校等に通園・通学する支援など、きめ細やかな援助を行う。 さらに、研修会などに積極的に参加し、職員の質を高め、特定相談支援事業所など関係機関と密に連絡をとり、利用者の意向に沿った支援サービスをより敏速に行える事業所をめざす。
	居宅介護（ホームヘルプ） ・障害者の自宅で、入浴・排泄・食事等の身体介護、洗濯・掃除等の家事援助、通院介助を行う。 1ヶ月のサービス提供時間目標 360時間 重度訪問介護 ・重度の障害があり、常に介護を必要とする人に身体介護や家事援助、移動支援など生活全般の援助を行う。 1ヶ月のサービス提供時間目標 50時間 行動援護 ・知的障害や精神障害者が行動する際の必要な援護や、外出時の移動介護などを行う。 1ヶ月のサービス提供時間目標 70時間 同行援護 ・視覚障害により移動に著しい困難を有する障害者に、外出時の移動援護などを行う。 1ヶ月のサービス提供時間目標 20時間 市ガイドヘルプ ・学校などに通園、通学時の支援を行う。 1ヶ月のサービス提供時間目標 35時間 市地域生活支援（移動支援） ・障害者（児）の社会参加や余暇活動のための外出、移動支援を行う。 1ヶ月のサービス提供時間目標 360時間
(2) 就労支援事業	目標：障がいのある方が、自立した日常生活または社会生活を送ることができるよう就労や生産活動の機会を提供し、知識、能力の向上のための訓練を行い、就労意欲を高めるとともに、工賃水準の引き上げを図るための自主製品の開発、販売をめざす。 障害者優先調達推進法により、さぬき市などの公的機関が、物品やサービスを調達する際、就労支援施設から優先的に購入することが推進されていることに伴い、積極的に受注を受ける。
(3) 生活介護事業	・1日利用人員目標 恵生ノ園 9名 きんりん園 14名 真珠の杜 12名 さざんか園 15名 目標：常時介護を必要とする障がいのある方に創作活動、生産活動の向上のために必要な訓練等の支援の意向を確認しながら、個別支援計画を作成し支援する。 必要に応じて、モニタリングを行い、常に一人ひとりをしっかりと見つけて、適切な支援を行う。 ・1日利用人員目標 3名

事業名	事業目標・達成基準・具体的対応
(4) 特定相談支援事業	目標：障がい福祉サービスを利用する障がいのある方に対して、利用者が住みなれた地域でいきいきと自立した生活が維持・継続できるよう必要なサービス等利用計画の作成や基本相談を行えるようにする。
	<ul style="list-style-type: none"> ・1ヶ月のプラン提供人数目標 10人
7 施設等の適正管理と健全経営	
(1) 日盛苑	目標：家族等との連携を密に図り、健康で安心してその人らしい生活が維持できるよう入居者それぞれに合った支援を行う。また、地域との交流を大切にして地域の皆さんに気軽に立ち寄って頂ける施設をめざす。
	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者18名確保
(2) 行基ハイツ	目標：入居者が生きがいを持って安心、安全な生活が送れるよう、きめ細やかな援助を行い、一人ひとりの目配り、気配り、思いやりを大切に、入居者に喜んで頂けるサービスの提供に努める。また、地域との交流を図るとともに、地域に開かれた施設をめざす。
	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者26名確保